

# Политика обработки персональных данных ООО «ФОРА»

Юридический адрес: 108811, г. Москва, вн. тер. г. поселение Московский, д. Лапшинка, владение 8, корп 1, оф. 7.

Общество с ограниченной ответственностью «ФОРА» (далее – Компания) включено в реестр операторов обработки персональных данных, номер уведомления 3129448.

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую компания может получить о посетителе настоящего сайта (далее – Сайт).

Некоторые объекты, размещённые на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Компании. Их использование установлено действующим законодательством Российской Федерации (далее – законодательство).

Сведения на Сайте имеют информативный характер, в них могут быть внесены любые изменения без предварительного уведомления.

## **1. Общие положения**

- 1.1. Компания исходит из того, что посетитель сайта (далее – Пользователь) самостоятельно, свободно, своей волей и в своём интересе принимает решение о предоставлении своей персональной информации и даёт согласие на её обработку.
- 1.2. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет о себе достоверную персональную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.
- 1.3. Обязательная персональная информация о Пользователе, которая необходима для предоставления ему услуг Компании, помечена на Сайте специальным образом. Иные сведения предоставляются Пользователем на его усмотрение.
- 1.4. Сайт не обладает возможностью оценивать дееспособность Пользователя и не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой им.
- 1.5. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональной информации. При несогласии с ними Пользователь должен воздержаться от использования Сайта, в том числе и в целях приобретения товара.

## **2. Персональная информация Пользователя и её безопасность**

- 2.1. Под персональной информацией пользователя понимаются:
  - информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет о себе при оформлении заказа, при регистрации на Сайте или в процессе его использования, включая персональные данные (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты).
  - данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования программным обеспечением, установленным на устройстве Пользователя, в том числе: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере или программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту, технические характеристики используемого оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 2.2. Компания также обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в Компанию с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.
- 2.3. Персональные данные, указанные в настоящем разделе выше, могут быть получены Компанией следующими способами:

- предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты Компании;

- получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим разделом. В частности, персональные данные Покупателей могут быть получены Компанией непосредственно от Продавцов или иных контрагентов Компании в связи с исполнением поручений Продавца и (или) выполнением иных действий, предусмотренных действующим законодательством.

2.4. Компания гарантирует организационные и технические меры защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

2.5. Компания гарантирует, что никакая полученная от Пользователя персональная информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и контрагентов Компании, которым данная информация необходима для оказания услуг (курьерские службы и т. д.).

2.6. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность.

2.7. В случае добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

2.8. Компания не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, религиозных, философских и иных убеждений, биометрических данных. Компания не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных. Передача данных субъектами персональных данных сотрудникам Компании носит добровольный характер и подразумевает, что полученные данные будут использованы в соответствии с настоящей Политикой.

2.9. Компания не проверяет и не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой Пользователем сведений, полученных посредством Сайта. Компания исходит из того, что Пользователи, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

### **3. Цели обработки персональной информации**

3.1. Сайт обрабатывает персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя и предоставление ему личного кабинета на Сайте;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров с Компанией, а также обработка его запросов и заявок;
- формирование базы данных пользователей (клиентов);
- улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых услуг и сервисов;
- целевой подбор рекламных материалов;
- информирование клиентов компании о новых акциях;
- заключение договоров розничной купли-продажи с продавцами товаров;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- анализ базы данных клиентов для маркетинговых целей.

### **4. Обработка персональных данных Пользователя**

4.1. Компания обрабатывает персональные данные следующими способами:

- неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях);
- автоматизированная обработка;
- смешанная обработка.

4.2. Компания самостоятельно выбирает способы обработки персональных данных в зависимости от целей и собственных материально-технических возможностей.

- 4.3. Компания гарантирует, что обработка персональных данных Пользователя производится в соответствии с законодательством и осуществляется в целях выполнения её обязательств по договорам, заключённым с ним.
- 4.4. Под обработкой персональных данных в целях Компании понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 4.5. При обработке персональных данных Компания руководствуется принципами:
- законность целей и способов их обработки, добросовестность;
  - соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при их сборе, а также полномочиям оператора;
  - соответствие объёма, характера и способов обработки персональных данных целям им обработки;
  - недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при их сборе;
  - недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.
- 4.6. Компания гарантирует конфиденциальность сведений, полученных в рамках персональных данных. Компания вправе передать персональные данные третьим лицам с согласия Пользователя, выраженного путем присоединения к Правилам Компании, только в случае:
- когда этого требует законодательство;
  - если без этого Пользователю невозможно воспользоваться услугами Компании, в т.ч. для обработки обращений / заказов Покупателей и (или) Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;
  - в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания;
  - в целях персонализации рекламы;
  - в целях отправки рекламных и информационных сообщений;
  - в целях анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания Пользователей и Покупателей;
  - проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании на обезличенных статистических данных, полученных в результате обработки персональной информации Пользователя, которые передаются третьему лицу;
  - защиты своих прав и законных интересов или третьих лиц при нарушении Пользователем настоящей Политики;
  - по желанию Пользователя.
- 4.7. Возможные персональные данные Пользователя, подлежащие обработке: ФИО, пол, год рождения, электронный адрес, контактный телефон, адрес доставки.

## **5. Изменение и удаление персональной информации, хранение данных.**

- 5.1. Пользователь может изменять (обновлять, дополнять) персональную информацию в личном кабинете самостоятельно или обратившись за помощью в службу поддержки.
- 5.2. Пользователь может удалить свою персональную информацию с помощью функции «Удалить аккаунт» находящейся в личном кабинете. Удалив аккаунт, Пользователь автоматически отзывает своё согласие на обработку персональных данных.
- 5.3. Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством письменного уведомления Компании. Уведомление направляется не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия. Права Пользователя на изменение или удаление его персональной информации могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Данные ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить изменённую или удалённую Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию государственному органу в соответствии с законодательно установленной процедурой.

## **6. Рассылки на электронную почту и антиспам**

- 6.1. При создании личного кабинета на Сайте Пользователь получает подтверждение на указанный им адрес электронной почты (далее – **личная почта**).
- 6.2. При оформлении Пользователем заказа на Сайте на его личную почту отправляется подтверждение.
- 6.3. При желании и согласии Пользователя он может получать на личную почту периодические рассылки от Компании, информирующие его о проходящих акциях, знакомящих с её новостями. Периодические информационные рассылки проводятся еженедельно.
- 6.4. Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет. Компания уважает личную свободу Пользователя на получение только тех электронных сообщений, которые он хочет.
- 6.5. Отписаться от рассылки Пользователь может по специальной ссылке, размещённой в нижней части электронного сообщения, либо в личном кабинете.
- 6.6. Компания гарантирует, что личная почта Пользователя не будет использоваться для рассылки спама.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Сайт использует технологию cookie, с помощью которой он настраивается на работу с Пользователем. Для отключения данной функции, Пользователю необходимо изменить настройки своего браузера. Информацию о настройке браузера можно найти на сайте его производителя или производителей расширений и плагинов для браузеров.
- 7.2. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Компания не несёт ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них для удобства Пользователя.
- 7.3. Компания может менять политику и условия конфиденциальности с уведомлением Пользователя путём размещения измененной политики и условий на Сайте.
- 7.4. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства: · персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя; персональные данные незарегистрированного Пользователя и получателя Товара (если в качестве получателя Товара указано иное лицо) хранятся в течение трех лет с момента исполнения Заказа такого Пользователя; Персональные данные иных лиц, обращающихся в Компания с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

- 8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики и работы сайта Пользователь может направлять на электронный адрес [support.marketplace@vnukovo-outlet.com](mailto:support.marketplace@vnukovo-outlet.com).